[](https://www.linkedin.com/in/migueldameso/?locale=en_US)**Gabriela Bernardini**

Rua Nova - Vila do Sol ⬝ São Paulo ⬝ SP

(11) 9.9988-0708 – [gabibernardina@gmail.com](mailto:gabibernardina@gmail.com)

**OBJETIVO**

**Técnica de Enfermagem**

**PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES**

* Profissional com 18 anos de experiência na área de Serviços, sendo 11 anos dedicados à área da Saúde e outros 07 anos às áreas Administrativa e de Cobranças.
* Ampla experiência em prestar cuidado integral a pacientes, mediante procedimentos específicos e preventivos, protocolos, técnicas da Área de Enfermagem.
* Domínio na realização de Teste Ergométrico, ECG, USG, Mapa, Holter, Triagem e Emergência.
* Facilidade de Comunicação com Clientes Internos e Externos das empresas onde atuou – Hospital das Clínicas Gerais, Hospital Municipal de São Paulo, SPDM, Banco Digital Fintech.
* Sólido conhecimento dos Serviços de Cobranças, tendo criado e executado estratégias e ações práticas com uma Equipe de 10 Operadores, mantendo-os focados, motivados e entregando os resultados objetivados.
* Habilidade de geração, compilação e apresentação de Relatórios de Resultados a Diretoria e Gestores.
* Atualmente focada em ampliar os seus horizontes profissionais cursando UX Design & UI Design.
* Palavras-chave: facilidade de comunicação, serviços de saúde, serviços financeiros, atendimento ao cliente, gestão e coordenação de atividades e equipes.

**HISTÓRICO PROFISSIONAL**

**Hospital das Clínicas Gerais** ⬝ São Paulo ⬝ SP  **JUL 2020 – ATUAL**

**Técnica de Enfermagem**

Principais responsabilidades:

* Atendimento a pacientes oncológicos, adultos e crianças, cuidando com muito amor, atenção e dedicação, para uma melhor qualidade de vida.
* Prestação de cuidado integral, por meio de procedimentos específicos e preventivos, protocolos e rotinas estabelecidas, realizando o registro da assistência prestada em prontuário.
* Assistência segura, humanizada e individualizada aos pacientes oncológicos.
* Preparo e administração de medicamentos, punção venosa, cuidados com curativos, higienização do paciente, aferição de sinais vitais, coleta de pacientes idosos e oncológicos.

**SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina** ⬝ São Paulo ⬝ SP **JAN 2017 – MAR 2020**

**Técnica de Enfermagem**

Principais responsabilidades:

* Atuação em Ambulatório de Especialidades, no setor de SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico
* Realização de teste ergométrico, ECG, USG, Mapa, Holter, triagem e emergência.
* Atendimento nos demais setores (ex. área de coleta, puncionando pacientes idosos e oncológicos).
* Recebimento e passagem de plantão, relatando ao enfermeiro sobre quaisquer intercorrências ligada à atividade ou a unidade de trabalho, visando assegurar a continuidade da assistência de enfermagem, e a preservar, recuperar e reabilitar a saúde de cada paciente.

**Hospital Municipal de São Paulo** ⬝ São Paulo ⬝ RS **DEZ 2012 – JUL 2016**

**Administrativo**

Principais responsabilidades:

* Atuação no Pronto Socorro do Hospital Tatuapé com atendimento ao público presencial e telefônico.
* Marcação de consultas e exames com os pacientes e demais públicos.
* Informações sobre exames e seus respectivos preparos.
* Organização de fichas, arquivos, e agendas dos pacientes.

**Albertinni Advogados Associados** ⬝ São Paulo ⬝ SP **JUN 2006 – AGO 2012**

**Assistente de Cobrança**

Principais responsabilidades:

* Auxilio e Orientação da equipe de 10 operadores, acompanhando os acionamentos e o atingimento das metas.
* Criação e Execução de estratégia e ações práticas com a Equipe de Operadores para mantê-los motivados e entregando os resultados objetivados.
* Compilação e entrega de relatórios diários para a diretoria, apresentando os resultados dos recebimentos.

**Banco Digital Fintech** ⬝ São Paulo ⬝ SP  **MAR 2002 – OUT 2005**

**Auxiliar de Cobrança**

Principais responsabilidades:

* Cobrança ativo e receptivo de veículos (carro, caminhão e moto).
* Aplicação de abordagens e técnicas com foco na renegociação de dívidas e na entrega amigável dos veículos.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

* **UX Design & UI Design** – 100 horas – Dez/2022 – Ago/2024
  + **UX Design** – Design de Experiência do Usuário (User experience design)
  + **UI Design** – Design de Interface de Usuário (User interface design)
* **Técnico em Enfermagem** - Instituição: Colégio da Polícia Militar - 2019
* **Auxiliar de Enfermagem** - Instituição: Colégio da Polícia Militar - 2017

**CURSOS**

* **Pressão Intracraniana** - Complexo Hospitalar Cruz Azul - 2022
* **Cuidados Pós-Morte** - Complexo Hospitalar Cruz Azul - 2019
* **Bronquiolite** - Dr. José Carlos Fernandes - Médico Coordenador do Bloco Pediátrico – Complexo Hospitalar Cruz Azul – 2014
* **PCR** – SPDM - 2010

**PALESTRAS E EVENTOS**

* **IV Simpósio: UTI Neonatal** - Complexo Hospitalar Cruz Azul - 2021
* **IV Encontro de Saber e Aprender**: Controle de Infecção Hospitalar e Humanização - Complexo Hospitalar Cruz Azul – 2015